

# Newsletter



## Inhalt

20 Jahre Intradex	1
Mitarbeiter Präsentation	2
20 Jahre Intradex - Fortsetzung	2
Produktinformation	3

## 20 Jahre Intradex – Frohe Weihnachten

ein ereignisreiches und spannendes Jahr neigt sich dem Ende entgegen. Ein Jahr voller emotionaler und technischer Highlights liegt nun hinter uns:

Zweifelsohne war unser 20. Firmenjubiläum unser persönlicher Höhepunkt. Als wir 1996 mit der Produktion von Prüfkopfhörern für die Firma Siemens begannen, hätten wir es kaum für möglich gehalten, dass unsere Hör- und Sprechgarnituren 20 Jahre später weltweit weder aus Call Centern und Leitstellen, noch aus dem Luftverkehr oder von der Kommunikationsausrüstung für Polizei- und Feuerwehkräften wegzudenken sind. Im ATC-Bereich haben wir uns inzwischen sogar als einer der Marktführer positioniert.

Verehrte Partner und Kunden, liebe Mitarbeiter: Sie alle haben uns zu dem gemacht was wir heute sind. Vielen herzlichen Dank noch einmal an dieser Stelle für Ihr Vertrauen, Ihre Offenheit und Ihre Zusammenarbeit.

Nachgefragt: Headsets und Mikrofone mit USB-Standard und Push-to-Talk

Aus technischer Sicht standen 2016 branchenübergreifend unsere USB-PTT Produkte im Mittelpunkt, beispielsweise das TM3-Tischmikrofon sowie die Headsets AirTalk 3000 XS/XD. Diese Kommunikationseinheiten sind besonders bei Leitstellen und Notrufzentralen gefragt. Aber auch das Aurelis USB Handmikrofon erfreute sich hoher Nachfrage.

Alle USB-PTT-Produkte können über den integrierten USB-Stecker problemlos mit der bereits vor Ort beim Kunden vorhanden Infrastruktur verbunden werden. Die Push-to-Talk-Auswertung erfolgt über ein HID-Interface. Für glasklaren Sound sorgt eine 24 Bit Audioauflösung, wobei eine externe Soundkarte übrigens genauso überflüssig ist wie Treiber. Für die Geräteidentifikation sind alle USB-Produkte außerdem mit einer eindeutigen Seriennummer versehen.

(Fortsetzung auf Seite 2)

## Messetermine:

Call Center World, Berlin  
21. bis 23. Februar 2017  
Halle 3, Stand 3C3  
[www.ccw.eu](http://www.ccw.eu)

World ATM congress, Madrid,  
Spanien  
7. bis 9. März 2017  
Stand 209  
[www.worldatmcongress.org](http://www.worldatmcongress.org)



# Newsletter

## Treffen Sie die Mitarbeiter von Imtradex



**Madeleine Dutine**, Imtratel.

Seit 2015 bei Imtratel beschäftigt und macht ein duales Studium.

Am besten gefällt ihr die Abwechslung zwischen Arbeit und Uni. Durch die lieben Kollegen fühlt sie sich in der Firma sehr wohl.

Privat verbringt sie ihre Zeit am liebsten mit Freunden und unternimmt viel mit ihrem Hund.

## Frohe Weihnachten



### Fortsetzung von Seite 1:

Hier trafen Sie auf Imtradex: Messen in Berlin, Madrid, Amsterdam und Köln

Gekennzeichnet war das vergangene Jahr auch von unserer regen Messeteilnahme – die bedeutendsten Branchenmessen standen 2016 auf der Agenda unserer Mitarbeiter aus Vertrieb und Marketing: So bildete die Berliner Call Center World den Auftakt in ein erfolgreiches Messejahr. Hier hatten unsere leichten Headsets der BusinessLine 3000-Serie ihren großen Auftritt. Sie wurden speziell für die Kommunikation im Call Center Bereich entwickelt und können zur klassischen sowie zur VoIP-Telefonie / Unified Communication verwendet werden.

Auf dem folgenden World ATM Congress in Madrid als auch auf der IFATCA Annual Conference in Las Vegas widmeten wir uns dann der Luftfahrt und unsere Kommunikationslösungen für die Flugsicherung standen im Mittelpunkt. Im Sommer waren wir zu Gast in Amsterdam und Leipzig: Auf den beiden führenden Sicherheitsfachmessen Critical Communications World und GPEC lag unser Fokus auf der unauffällige Kommunikationsausrüstung für Mitarbeiter von Sicherheitsbehörden und –unternehmen.

Mit der PMRExpo verabschiedeten wir uns aus einem abwechslungsreichen Messejahr. Der Branchentreff für den professionellen Mobilfunk sowie Leitstellen stand noch einmal ganz im Zeichen des USB-Standards, mit denen unsere Kommunikationstools für polizeitypische Anwendungen und sicherheitsrelevante Einsätze ausgerüstet sind.

Nun geht also ein sehr erfolgreiches Jahr mit vielen Höhenpunkten zu Ende. Wir wünschen Ihnen ein schönes Weihnachtsfest mit viel Zeit nur für Sie und Ihre Familie. Gesundheit, Glück und Schaffenskraft sollen Sie auch im neuen Jahr begleiten!

Mit herzlichen Grüßen

Ralf Kudernak.



# Newsletter

## Produkt Information:

### AirTalk 3000 XD Flex



- leichtes binaurales Headset für ATC Bereich
- hohe Tragekomfort
- Acoustic-Shock-Protection
- Ohrkissen aus CoolMax® active
- lieferbar mit verschiedene Stecker incl. USB
- IFATCA Technical Award Winner 2015



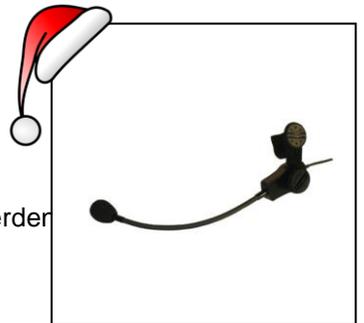
### BusinessLine 3000 XS Flex

- Headset für professionelle Anwendung in Call Centern und Leitstellen
- flexibler Mikrofonhals für beste Sprachverständlichkeit
- Ohrkissen aus CoolMax® active
- geräuschkompensierendes (Noise Cancelling) Mikrofon
- QD (Quick Disconnect) Stecker ermöglicht Anschluss an alle gängigen Telekommunikationsanlagen
- "Wideband-fähige" Akustikkomponenten - UC



### FireTalk S EN443

- Helm-Garnitur für Feuerwehreinsatz
- Universelle Helmhaltung / Schraubbar
- Robuste, langlebige Ausführung
- Wasserdichtes Elektret-Schwannenhalsmikrofon
- kann leicht an meisten Feuerwehrhelme adaptiert werden
- schnelle Einsatzbereitschaft



### NoiseHelper

- speziell für Call Center entwickelt
- signalisiert den Schallpegel an einzelnen Arbeitsplätzen in 3 Stufen
- zeigt dem Call-Center-Agent an, wenn er zu laut spricht
- mit USB-Stecker oder eigenes Netzteil
- Klebeband für die Anbringung am Monitor wird mitgeliefert



Sie erhalten diese Information, weil Sie bei uns als Kunde oder Interessent registriert sind. Sollten Sie keine weiteren Kundeninformationen wünschen, können Sie uns das per E-Mail mitteilen. [marketing@intradex.de](mailto:marketing@intradex.de). Ihre E-Mail-Adresse wird entsprechend gelöscht.

Für Ihre Fragen stehen wir gerne zur Verfügung - Ihr Intradex-Team.